

ПРОТОКОЛ №5
заседания Общественного Совета при Министерстве культуры
Республики Татарстан

г. Казань
Министерство культуры
Республики Татарстан

14.12.2015
12.00

Председатель – М.М.Таишев
Секретарь – Р.Г.Сафиуллина
Присутствовали: члены Общественного Совета при Министерстве культуры
Республики Татарстан.

Приглашенные (по согласованию):
Г.А.Нигматуллина, Д.Р.Галиакберова, Г.Х.Иксанова.

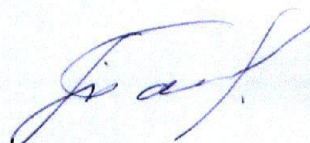
1. СЛУШАЛИ: М.М.Таишева, Р.Г.Сафиуллину, Г.А.Нигматуллину - Об утверждении итогов независимой оценки качества услуг организациями культуры Республики Татарстан.

РЕШИЛИ: Утвердить итоги независимой оценки качества услуг организациями культуры Республики Татарстан. (Приложение 1)

2. СЛУШАЛИ: Р.Г.Сафиуллину, А.Р.Курамшина, И.И.Сиразиева – О рекомендациях Общественного Совета при Министерстве культуры Республики Татарстан, по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры..

РЕШИЛИ: Рекомендации Общественного Совета при Министерстве культуры Республики Татарстан, по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры направить в Министерство культуры Республики Татарстан для совместной работы. (Приложение 2)

Председатель Общественного
Совета при Министерстве культуры
Республики Татарстан



М.М.Таишев

Рейтинг качества работы учреждений культуры за 2015 год

Наименование учреждения	Эксперты	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)	% качества
Национальный музей Республики Татарстан	И.И.Сиразиев	150	146	97,3
Татарский государственный театр драмы и комедии имени К.Тинчурина	И.И.Сиразиев	155	150	96,77
Национальная библиотека Республики Татарстан	Р.Г.Сафиуллина	155	144	92,90
Казанский государственный цирк	И.И.Сиразиев	129	117	90,70
Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих	Р.Г.Сафиуллина	155	129	83,23
Республиканская юношеская библиотека	Р.Г.Сафиуллина	155	125	80,64
Казанский государственный театр юного зрителя	А.Р.Курамшин	155	121	78,06
Республиканская детская библиотека	Р.Г.Сафиуллина	155	121	78,06
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Татаркино»	А.Р.Курамшин	129	99	76,7

**Перечень предложений,
направленных на улучшение качества услуг в учреждениях
культуры Республики Татарстан**

№	Учреждение культуры	Предложение
1.	Библиотеки г.Казани	<p>С учетом формирования принципиально нового поколения читателей, максимально опирающихся в своей поисковой работе на интернет-технологии, в связи с чем - важности и необходимости использования современных технологий в работе библиотек - внести предложение в Минкульт РФ и Минтруда и занятости РФ и РТ о включении в квалификац.список штатного расписания библиотек единицы оператора сайта библиотеки –, в том числе для грамотного и профессионального,максимально удобного для пользователей формирования навигации сайта, эффективного использования ими электронного каталога фондов библиотек, своевременного обновления содержания сайта и пополнения информацией.</p> <p>Из всех учреждений культуры именно библиотеки более всего нуждаются в такой штатной единице, учитывая, в том числе, процессы оцифровки фондов, которые идут в каждой библиотеке.</p>
2.		Улучшить навигацию сайта, сделав ее более удобной для пользователя. Изучить возможность более удобного поиска электронного каталога, его содержания и правил пользования.
3.		Более четко давать на сайте инфо о графике работы и о структурных подразделениях учреждения
4.		Своевременно размещать на сайте информацию о новых поступлениях в библиотеку.
5.		Предусмотреть на сайте инфо о количестве посетителей сайта, отслеживать динамику посещений.
6.		Предусмотреть на сайте библиотеки страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания. Учесть, при этом, рекомендации МК РФ о том, что доступ к этому

		разделу должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.
7.		Включить в сайт версию информации об оказываемых услугах на татарском языке с учетом официального двуязычия в РТ
8.		Ввести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных библиотекой мероприятиях
		Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции
9.		Добиться полного обеспечения пожарной безопасности (надежная электропроводка, наличия необходимого количества огнетушителей, умения сотрудников ими пользоваться, размещения на видном месте наглядного и понятного плана эвакуации и др.)
10.		При размещении на сайте информации о платных услугах указывать также стоимость данных услуг. А также – указать правила преимущественного пользования услугами отдельными категориями пользователей (если таковые есть).
11.	Национальная библиотека Республики Татарстан, Республиканская детская библиотека	Системно добиваться максимального обеспечения доступности оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями. (Доступная среда)
12.	Республиканская детская библиотека	Направить от имени Министерства культуры РТ в адрес ГИБДД РТ просьбу принять меры по обеспечению безопасности пешеходов, в том числе - детей, в районе подхода к Республиканской детской библиотеке. (установить соответствующий дорожный знак и т.п.). Крайне интенсивное движение машин перед детской библиотекой, которая неоднократно обращалась в ГИБДД РТ – пока нет реакции. <i>(Не надо ждать ЧП)</i>
13.		Изыскать (совместно с МК РТ) возможность обновления мебели с гарантией высокого качества (удобных и прочных) для малышей-читателей библиотеки, а также – своевременного обновления библиотеки игрушек, книг-раскладушек и т.п. с

		учетом контингента пользователей.
14.	Казанский государственный театр юного зрителя	Фасад – последняя реконструкция выполнена не качественно; декоративные чаши подвергнуты демонтажу из-за разрушения под воздействием внешних факторов
15.		Необходимо предусмотреть паркинг на территории 0,2 Га для автобусов, для которого имеется подходящий участок за зданием; проект ранее уже был создан и находится в Казгражданпроекте
16.		Одежда сцены – черный кабинет имеет значительный износ и уже «бросается в глаза» зрителям; сценическое освещение морально и технически устарело; срок службы кресел истек
17.		Отсутствует цех для изготовления и ремонта декораций; острый дефицит складских помещений, что влияет на срок службы оборудования и ведет к дополнительным расходам.